



TAS-TMS – ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN NL

HOSTED

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. ALGEMEEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN TOEPASSING

De volgende begrippen hebben voor de partijen de onderstaande betekenis:

- **Diensten** betekent het geheel van diensten van TAS-tms aan u in uitvoering en volgens de voorwaarden van de Overeenkomst (licenties, onderhoud, ...);
- **Klant** of **u** betekent de (rechts)persoon aan wie TAS-tms Diensten levert in uitvoering van de Overeenkomst;
- **Ondersteuningslicenties** betekent de voor de duur van de Overeenkomst verplichte licenties verbonden aan de Software i.v.m. voor een jaarlijkse fee;
- **Overeenkomst** betekent alle contractuele documenten samen, d.i. de Prijs offerte van TAS-tms, het Startcontract en de Bestelbon(s);
- **Partij(en)** betekent u en wij samen of afzonderlijk;
- **Partner(s)** betekent een leverancier van Software, diensten of licenties aan TAS-tms, d.i. SYBASE (onze database), CoSo (web platform voor transport ordermanagement), PTV (routeberekening) en IT PARTNER (leverancier Platform);
- **Platform** betekent het online platform waarop wij de Software hosten;
- **Prijs offerte** betekent het prijsvoorstel met omschrijving van de voorgesteld Software;
- **Software** betekent de software die u gebruikt van TAS-tms in uitvoering van de Overeenkomst omschreven in de Prijs offerte, inclusief de eventuele diensten van Partners;
- **Startcontract** betekent het Startcontract dat u ondertekent op basis van de aanvaarde Prijs offerte van TAS-tms;
- **Startdatum** betekent de datum waarop u voor het eerst toegang krijgt tot het Platform of als de toegang niet vroeger kan gebeuren, 1 maand nadat u het Startcontract of Bestelbon ondertekende;
- **TAS-tms** of **wij** betekent NV TAS-tms, Ter Waarde 73, 8900 Ieper, België, BTW BE0731.751.469;
- **TAS Modules** betekent de gestandaardiseerde modules omschreven in de Prijs offerte die (samen met eventueel TAS Maatwerk) de Software van TAS-tms vormen;
- **TAS Maatwerk** betekent de aanpassingen en aanvullingen op de TAS Modules geschreven specifiek voor u;
- **TAS Software** betekent TAS Modules en TAS Maatwerk;
- **Vertrouwelijke Informatie** betekent alle documenten, informatie of briefwisseling, in welke vorm dan ook (mondeling of schriftelijk, elektronisch of op papier) en van welke aard dan ook (computer-, technisch, commercieel, financieel, organisatorisch of van enige andere aard) bekendgemaakt door de ene Partij aan de andere Partij in het kader van de Overeenkomst (bijv. de ontwerpen, technieken, methoden, fabricage- en programmeringsinstrumenten en de documentatie in verband met de Software of de Diensten).

Wij willen slechts met u een Overeenkomst sluiten als onze voorwaarden van toepassing zijn. Als u ook eigen voorwaarden inroept, dan zijn uw voorwaarden enkel van toepassing als wij deze aanvaard hebben voor de specifieke Overeenkomst vermeld in de aanvaarding.

In geval van een tegenstrijdigheid in de Overeenkomst hebben de specifieke bepalingen voorrang op de algemene bepalingen.

ARTIKEL 2. FINANCIËLE VOORWAARDEN

Wij factureren Software en onderhoud vanaf de Startdatum. Wij factureren andere Diensten onmiddellijk na de uitvoering.

U bent akkoord dat wij onze facturen elektronisch versturen op het e-mailadres dat u meedeelde aan TAS-tms opgenomen in het Startcontract.

Als u niet akkoord bent met een factuur, betwist u de factuur per aangetekende brief binnen 8 dagen na verzending van de betwiste factuur.

U betaalt in euro, door bankoverschrijving op de bankrekening meegedeeld door TAS-tms.

U betaalt de facturen van TAS-tms binnen 30 dagen volgend op de datum van de factuur. Als u niet betaald hebt op de vervaldag, passen wij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen van 1% per maand (tenzij de wettelijke interest hoger zou zijn) toe tot de volledige betaling. Verder rekenen wij u voor invorderingskosten dan een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag aan met een minimum van € 75. Wij kunnen dan ook zonder schadevergoeding en zonder ingebrekestelling, de uitvoering van de Diensten schorsen tot volledige betaling van alle vervallen bedragen. U geeft ons toelating om voor de uitvoering van deze schorsing u de toegang tot de Software via het Platform te ontzeggen.

Wij staan niet toe dat u onze facturen zonder ons akkoord compenseert met een vordering die u zou hebben op TAS-tms.

Als wij met u in de Overeenkomst betaling van een voorschot afspreken, betaalt u dit voorschot uiterlijk binnen 8 dagen na de aanvaarding van de Overeenkomst. Wij verrekenen het voorschot met de eerste factuur die wij aan u bezorgen.

ARTIKEL 3. PRIJS

Het Startcontract bevat de prijzen voor de Diensten. Wij kunnen deze prijzen jaarlijks verhogen (a) in geval van wijziging van de voorwaarden van de Diensten; (b) wanneer een Partner de kosten voor TAS-tms verhoogt; (c) ingevolge een aanpassing van de prijzen rekening houdend met de werkelijke kostenstijgingen van TAS-tms op basis van volgende formule:

Nieuwe prijs =

Basisprijs * (0,2 + 0,8 * (Nieuwe index /Aanvangsindex))

Waarvoor volgende definities gelden:

- Basisprijs: prijs bij aanvang van de Overeenkomst;
- Aanvangsindex: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand november van het jaar die voorafgaat aan de ondertekening van de Overeenkomst (of de index van november 2021 voor de lopende contracten op datum van de invoering van deze versie van de algemene voorwaarden);
- Nieuwe index: de door Agoria gepubliceerde index "referteloonkost nationaal gemiddelde" van de maand voorafgaand aan de datum van indexatie

ARTIKEL 4. OPTIES

Wij kunnen in de Prijs offerte in opties voorzien. Opties die u niet aanvaardt op de datum van aanvaarding van de Prijs offerte, moet u binnen een termijn van 12 maanden alsnog aanvaarden. Na deze periode van 12 maanden vervallen de niet-uitgeoefende opties.

ARTIKEL 5. GARANTIE

5.1 Wij vrijwaren u tegen elke vordering wegens namaak of vordering tot het verbieden van het gebruik van de Software. Wij dragen in dit verband de kosten van de schadevergoeding indien een definitieve rechterlijke beslissing u veroordeelt. De veroordeling moet uitsluitend gebaseerd zijn op een aangetoonde inbreuk die toe te schrijven is aan de Software en op voorwaarde dat:

- U ons onverwijld informeerde van een dergelijke vordering;
- Wij in staat zijn uw en onze eigen belangen ten volle te verdedigen en dat u daaraan loyaal meewerkt. U moet tijdig alle informatie en bijstand verschaffen die nodig zijn voor die verdediging.

In het geval van een gebruiksverbod voor (een deel van) de Software trachten wij naar onze keuze en op onze kosten:

- Het recht te verkrijgen om het gebruik voort te zetten;
- De Software te vervangen door andere die dezelfde functionaliteiten verzekert; of
- De Software te wijzigen om de inbreuk te vermijden.

5.2 We leveren de Software in de huidige staat en we garanderen niet dat deze vrij is van fouten of gebreken.

5.3 Wij geven u bij de uitvoering van de Overeenkomst enkel de garanties hierboven.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Wij verzekeren de kwaliteit van onze Diensten in lijn met de Overeenkomst als middelenverbintenis. U treft de nodige maatregelen om de integriteit, de veiligheid, de toegang tot en het onderhoud van de Software en uw computernetwerk te beschermen en te vrijwaren. U installeert op uw IT-systemen adequate en regelmatig bijgewerkte antivirussoftware ter bescherming van het Platform en neemt de nodige maatregelen om diefstal of verlies van gegevens te voorkomen.

6.2 U beseft dat een draadloze en/of via internet geïnitieerde verwerking van gegevens een verkeerd gebruik of gegevenstransformatie niet uitsluit. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Wij oefenen geen controle uit over de inhoud en kwaliteit van uw verkregen of getransformeerde gegevens door gebruik van de Software.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het slecht functioneren van uw systemen of van een derde of Partner.

6.4 U begrijpt dat wij de Software ter beschikking stellen via het Platform van een Partner en dat wij dus niet aansprakelijk zijn als een gebrek of storing te wijten is aan (i) netwerk- of communicatieproblemen, (ii) een storing of defect in programmatuur of apparatuur die niet van ons afkomstig is, (iii) een storing of defect in de software of diensten van een Partner (iv) het feit dat wijzigingen of aanpassingen zijn aangebracht aan software van een Partner die niet van ons afkomstig zijn, of (v) als u nalaat een storing, vergezeld van documentatie en informatie over de omstandigheden van deze storing, onmiddellijk aan ons te melden.

6.5 Wij zijn enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van onze eigen fout. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van omzet, klanten, winst, gegevens en meer in het algemeen elke immateriële of indirecte schade of gevolgschade, van welke aard of door welke oorzaak ook. Dit blijft gelden zelfs als u ons heeft ingelicht over de mogelijkheid tot schade.

6.6 U kan geen enkele klacht indienen meer dan 1 maand na de uitvoering van de betrokken Dienst.

6.7 Wij zijn slechts aansprakelijk tot het bedrag van de betalingen gedaan voor de betrokken Dienst gedurende de laatste 12 maanden voorafgaand aan het schade verwekkend feit en sowieso slechts tot het bedrag waarvoor onze verzekering tussenkomt.

ARTIKEL 7. VERTROUWELIJKHEID

7.1 De Partijen waarborgen de veiligheid en vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie en deze enkel te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Partijen mogen de Vertrouwelijke Informatie alleen bekendmaken aan hun werknemers, dienstverleners en aangestelden die hiervan voor de uitvoering kennis moeten hebben. De Partijen verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet mee te delen, te reproduceren, te publiceren of op enige andere wijze bekend te maken aan derden. De Partij die deze informatie heeft verstrekt, kan daartoe echter zijn voorafgaandelijke schriftelijke toestemming geven. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de onderlinge contractuele regelingen bekend te maken aan haar filialen, partners, consultants en onderaannemers.

7.2 De ontvangende Partij maakt zich sterk voor de naleving van de in dit artikel voorziene geheimhoudingsplicht door haar werknemers, dienstverleners en aangestelden.

7.3 De verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel blijven van kracht gedurende een periode van 5 jaar na de beëindiging van de Overeenkomst.

7.4 Bij beëindiging geeft elk van de Partijen de Vertrouwelijke Informatie (met inbegrip van elke gehele of gedeeltelijke reproductie) op verzoek aan de andere Partij terug of, voor zover een dergelijke teruggave niet mogelijk is, een certificaat van vernietiging overhandigen.

7.5 De toegangscode tot de Software zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Het is uw verantwoordelijkheid om alle nuttige maatregelen te treffen, met name ten aanzien van uw personeel, om hun vertrouwelijkheid te waarborgen.

ARTIKEL 8. COMMERCIELE REFERENTIE

U geeft ons toestemming om in onze commerciële documenten of op enige andere drager, bij wijze van referentie, uw naam te vermelden met verwijzing naar de Diensten die wij u leveren.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

De Partijen zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht. De Partij die zich op overmacht beroept, informeert de andere Partij zo spoedig mogelijk. Als de omstandigheden van overmacht langer dan 1 maand voortduren, dan kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen per aangetekende brief.

ARTIKEL 10. DUURTIJD EN BEËINDIGING

De Overeenkomst duurt initieel 36 maanden vanaf de Startdatum. De Overeenkomst verlengt telkens stilzwijgend met 1 jaar (waarbij de Overeenkomst dan telkens van 1 januari tot 31 december loopt) tenzij een Partij ten minste 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar de Overeenkomst beëindigt door een kennisgeving aan de andere Partij.

Een Partij die een van de bepalingen van de Overeenkomst niet nakomt, heeft 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de ingebrekestelling om de betrokken tekortkoming te verhelpen. Indien de Partij in gebreke blijft, zal de andere Partij de mogelijkheid hebben om de Overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter.

De in gebreke zijnde Partij is als vergoeding voor de geleden schade door deze ontbinding onmiddellijk een forfaitaire vergoeding van de nog in uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde bedragen vermeerderd met 10%. De schadelijgende Partij behoudt het recht om vergoeding te vorderen van alle andere geleden schade.

Een Partij heeft steeds het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder enige vergoeding, zonder verdere kennisgeving of ingebrekestelling en zonder voorafgaand beroep op de rechter indien de andere Partij het faillissement aanvraagt, failliet verklaard wordt, in vereffening is gesteld of insolvent wordt.

Bij ontbinding ten laste van u hebben wij het recht om alle Software onmiddellijk en zonder ingebrekestelling van u terug te vorderen. Reeds betaalde voorschotten blijven in dat geval verworven als schadevergoeding en we kunnen deze in ieder geval verrekenen met alle door u aan ons verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 11. PERSOONSgegevens

U aanvaardt dat wij uw persoonsgegevens verwerken met het oog op het beheer van onze relatie met u en toekomstige klanten, de opvolging van Klantendossiers en de boekhouding (met inbegrip van facturatie en invordering) overeenkomstig toepasselijke regelgeving. Meer informatie over deze verwerking vindt u in het TAS-tms privacy charter dat online beschikbaar is op de TAS-tms website <http://www.TAS-tms.com> en deel uitmaakt van deze overeenkomst. I.v.m. de persoonsgegevens van uw personeel of klanten zijn wij verwerker. U blijft de eindverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens en beschikt over een juridische grondslag hiertoe. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens die wij voor u verwerken wordt uiteengezet in een aparte verwerkingsovereenkomst die u met ons dient aan te gaan.

ARTIKEL 12. NIET-AFWERFING PERSONEEL

De Partijen zullen niet direct of indirect elke medewerker van de andere Partij, al dan niet in loondienst, in dienst nemen tijdens de Overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging van de Overeenkomst. Bij niet-naleving betaalt de in gebreke zijnde Partij aan de andere Partij een forfaitaire vergoeding van één jaarvergoeding van de medewerker, met inbegrip desgevallend van de toepasselijke sociale zekerheidsbijdragen.

ARTIKEL 13. KENNISGEVINGEN

De Partijen kiezen woonplaats op het in het Startcontract vermelde adres. Elke in de Overeenkomst voorziene kennisgeving moet, behoudens uitdrukkelijk bedongen uitzondering, per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden gericht aan de andere Partij, op het adres van laatstgenoemde. Voor de beoordeling van de verjarings- of vervalttermijnen zijn kennisgevingen geldig vanaf de datum van hun verzending.

ARTIKEL 14. VERZEKERING

De Partijen verklaren een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die de risico's dekt die zij respectievelijk uit hoofde van de Overeenkomst lopen. Zij verbinden zich er wederzijds toe deze dekking te handhaven, zelfs in geval van wijziging van hun verzekeringsprogramma.

ARTIKEL 15. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST - VOLLEDIGHEID

De Overeenkomst annuleert en vervangt elke mondelinge of schriftelijke uitwisseling of afspraak die de Partijen eerder over hetzelfde onderwerp zouden kunnen hebben gehad.

ARTIKEL 16. ONGELDIGHEID VAN EEN CLAUSULE

Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig zijn op grond van een verdrag, een wet of een verordening, dan wel ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, behouden de overige bepalingen al hun kracht en strekking. De Partijen zullen dan onverwijld de nodige wijzigingen aanbrengen, voor zover mogelijk, met inachtneming van de wilsovereenstemming die bestond op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst.

ARTIKEL 17. WIJZIGING

Elke wijziging van de Overeenkomst kan slechts door middel van een aanhangsel worden aangebracht. Indien wij enige tolerantie in de toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst voorzien, beschouwen we dit niet als een afstand voor de toekomst om het geheel van onze rechten uit te oefenen die voorzien zijn in de Overeenkomst.

ARTIKEL 18. OVERDRACHT

Een Partij kan de Overeenkomst slechts overdragen aan derden na voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij. Wij mogen onze rechten of verplichtingen in de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meerdere vennootschappen verbonden met ons in de zin van artikel 1:20 WVV.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het Belgisch recht is van toepassing.
De rechtbanken bevoegd te leper zijn exclusief bevoegd.

II. SOFTWARE

ARTIKEL 20. LICENTIE TAS Software

Tijdens de duur van de Overeenkomst, verlenen wij u een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie op de TAS Software aangeduid in het Startcontract die wij u ter beschikking stellen via ons Platform.

De licentie laat u toe de TAS Software te gebruiken voor uw eigen behoeften.

De licentie houdt geen overdracht in van enig eigendomsrecht zoals in geval van wijzigingen, aanpassingen en verbeteringen en wanneer de TAS Software bestemd is om in een grotere applicatie geïntegreerd te worden.

De licentie verleent u niet het recht om (a) de TAS Software te kopiëren, verkopen, lenen, geven, leasen, vergunnen, verhandelen, bekendmaken of op een andere manier beschikbaar maken aan derden, (b) de TAS Software te reproduceren, opnieuw te vervaardigen of op een andere manier te vermenigvuldigen, met uitzondering van drie back-up-kopies bewaard binnen uw lokalen, (c) (te proberen) de TAS Software te reverse-assembleren, reverse-compileren of reverse-engineeren, en (d) de TAS Software te gebruiken met het doel de TAS Software of enig andere methode of module te (helpen) ontwikkelen met de bedoeling (substantieel) dezelfde functie als (een deel van) de TAS Software uit te voeren. U bent geïnformeerd en aanvaardt dat de TAS Software standaardproducten zijn die niet uitsluitend voor uw specifieke behoeften zijn gecreëerd. Om die reden aanvaardt u dat wij geen enkele garantie geven en geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden met betrekking tot het vermogen van de Software om aan al uw specifieke eisen te voldoen. Wij nemen geen kennis van de door u verzamelde gegevens of informatie U bent als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de gegevens die u via de Software uploadt of uitwisselt legitiem zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de door u ingevoerde gegevens, noch voor uw naleving van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 21. LICENTIE VOORWAARDEN PARTNERS

De software en diensten van onze Partners kunnen onderworpen zijn aan voorwaarden die afwijken of verdergaan dan onze voorwaarden.

Met de Overeenkomst gaat u akkoord om ook deze voorwaarden na te leven.

Op eerste verzoek kan u de voorwaarden van onze Partners bij ons opvragen.

III. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

ARTIKEL 22. ONDERSTEUNINGSLICENTIES

Tijdens de duur van de Overeenkomst rekenen wij u een aantal verplichte Onderhoudslicenties aan zoals bepaald in het Startcontract voor onderhoud en ondersteuning omschreven in deze titel III.

ARTIKEL 23. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING TAS Software

23.1 Ons onderhoud en ondersteuning van de TAS Software omvat:

- Het recht op updates van de TAS Modules;
- Onbepaalde telefonische ondersteuning tijdens onze kantooruren zijnde:
 - o Op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30u tot 12.00u en van 13.00u tot 17.30u en
 - o Op woensdag en vrijdag van 8.30u tot 12.00u en van 13.00u tot 16.30u

Uitgezonderd op Belgische wettelijke feestdagen. **23.2** Ons onderhoud en ondersteuning van de TAS Software omvat niet:

- Telefonische ondersteuning voor TAS Maatwerk.
- Aanpassingen aan TAS Maatwerk voortvloeiend uit de installatie van een update van een TAS Module.
- Installaties en interventies ter plaatse bij u of per telefoon of op afstand.

23.3 Indien wij interventies ter plaatse dienen uit te voeren, zullen wij u de verplaatsingskosten en de werkuren in regie aanrekenen volgens onze geldende tarieven op het ogenblik van uw aanvraag van de interventie. U zal een geschikte werkruimte voorzien voor ons met alle nodige toegangen tot de installaties.

23.4 Diensten die niet inbegrepen zijn in de Ondersteuningslicenties, alsook de Diensten die wij op uw verzoek van buiten de uren voorzien in de Onderhoudslicenties, worden gefactureerd aan de van kracht zijnde tarieven op de datum van ontvangst van het verzoek van u. U bent gehouden deze leveringen en prestaties te betalen overeenkomstig deze algemene voorwaarden.