

# CASE STUDY



## Implementatie van Wolters Kluwer Transport Services' TAS-tms brengt Tielbeke overzicht, rust en stabiliteit

[www.tas-tms.com](http://www.tas-tms.com)



### ■ DE UITDAGING

De uitdaging voor Tielbeke was om een platform te creëren waarmee het enerzijds nog jaren vooruit zou kunnen en anderzijds zowel de transport- als de distributiewerkzaamheden zou kunnen afhandelen.

### ■ DE OPLOSSING

De oplossing werd gevonden in het Wolters Kluwer Transport Services TAS-tms platform. Dit was, volgens Tielbeke, de enige TMS-software die de in eigen huis ontwikkelde maatwerk oplossing van de logistiek dienstverlener kon vervangen. Aanvullend schafte Tielbeke 150 Transics boordcomputers aan, om zich te verzekeren van een soepele datacommunicatie.

### ■ DE VOORDELEN

Tielbeke is dankzij Wolters Kluwer Transport Services TAS-tms in staat om haar gespecialiseerde werkwijze naar klanten toe voort te zetten en nog jaren topservice te garanderen. Door de toegenomen rust op de planning wist Tielbeke het rendement van haar transporten te verbeteren. Track en trace mogelijkheden zijn toegenomen, evenals de controlemogelijkheden.

Tielbeke in Lemelerveld implementeerde TAS-tms van Wolters Kluwer Transport Services, voorheen van Transics, een op de logistiek dienstverlener toegesneden Transport Management Systeem. De implementatie is onderdeel van een hele reeks aan IT-oplossingen. De keuze voor TAS-tms was geen snelle beslissing, wel een goed doortimmerde. "Het feit dat we hier zowel transport- als distributieactiviteiten uitvoeren, waarbij het kunnen verwerken van grote aantallen zendingen belangrijk is, leidde ons naar Wolters Kluwer Transport Services", vertelt sales manager Hessel Jonkman.

Tielbeke had met de reeks implementaties een duidelijk doel voor ogen. De logistiek dienstverlener wilde een basis leggen voor de komende jaren, een platform waarmee het efficiënter dan de concurrentie zou kunnen inspelen op klantvragen. Vandaar ook de keuze voor TAS-tms, waarmee het op detailniveau zowel de transport- als de distributiewerkzaamheden kan afhandelen. En eigenlijk voldeed het oude systeem volgens Jonkman ook behoorlijk bij het bedienen van de beide typen goederenstromen. "Maar de opeenstapeling van functionaliteiten, zorgde uiteindelijk voor een te complex systeem. Het werd steeds lastiger om te zien welke functionaliteiten we nog wel en niet meer gebruikten. Het was tijd voor de selectie van een nieuw TMS-pakket."

### Bedienen van transport én distributie

De zoektocht naar een nieuwe transport management oplossing werd serieus opgezet. "Met een brede projectgroep wilden we direct draagkracht creëren voor de nieuwe software. Het selectieteam bestond uit vijftien mensen, het TMS is immers het hart van onze organisatie, het systeem waar alles op draait", aldus Jonkman. Enerzijds ging Tielbeke op zoek naar een standaardpakket, anderzijds moest dit dus kunnen inspelen op het bedienen van zowel transport als distributie. "Dat zijn echt twee hele verschillende zaken. Bij de meeste leveranciers zagen we niet de gewenste mogelijkheid tot het indelen in trajecten dan wel ritten van zendingen. En daarbij zijn de meeste TMS-pakketten niet gericht op de aantallen zendingen die wij verwerken. Dat zijn er tot 2.500 per dag."

Toen het aankwam op het maken van een leverancierskeuze, gingen de voorkeursstemmen van de operationele werknemers van de logistiek dienstverlener uit Lemelerveld naar Wolters Kluwer Transport Services TAS-tms. "Met name de grafische weergave en de functionaliteiten gaven de doorslag." In de zomer van 2009 werd de knoop doorgemaakt en sloot Tielbeke de implementatiedeal. Kort daarna sloot het bedrijf ook een overeenkomst met boordcomputerleverancier Transics om zich ervan te verzekeren dat de communicatie tussen beide oplossingen optimaal zou verlopen. Alle 150 auto's van het bedrijf zijn voorzien van nieuwe boordcomputers die een koppeling hebben met het TMS. "We hebben bij collega vervoerders te vaak de communicatie tussen systemen mis zien gaan, dat wilden we graag voorkomen."



*“We zijn nu in staat om de huidige koppelingen tussen TAS-tms en de overige systemen te monitoren. Vastlopende oplossingen zijn nu echt verleden tijd.”*

*Hessel Jonkman,  
sales manager Tielbeke*



De planningafdeling van Tielbeke heeft met Wolters Kluwer Transport Services TAS-tms een paar stappen vooruit kunnen zetten op het gebied van grafische vormgeving. Daarbij zijn de controlemogelijkheden en het overzicht flink verbeterd. Dat laatste is erg belangrijk voor het juist kunnen plannen van ritten en de planners zijn er volgens Tielbeke erg tevreden over.

TAS-tms NV  
Ter Waarde 73  
8900 Ieper  
+32 57 22 17 50

[info@TAS-tms.com](mailto:info@TAS-tms.com)  
[www.TAS-tms.com](http://www.TAS-tms.com)

De implementatie van het TMS verliep soepel, mede dankzij de gekozen opzet van Tielbeke met de brede projectgroep. Anderzijds was de samenwerking met het implementatieteam ook prima. Maar de basis voor de succesvolle uitrol lag volgens Jonkman toch vooral in de grondige voorbereiding. Daarbij werden alle procedures van de onderneming beschreven die direct en indirect raakvlakken hadden met transport management. “We hebben tijdens de implementatie continu getest en daardoor hadden we al voor de livegang een goed beeld van het pakket. De livegang zelf was daardoor een stuk minder spannend dan vaak wel het geval is. Uiteraard moesten onze mensen er wel een beetje aan wennen, maar hectisch is het nooit geworden die eerste dagen en dat was best prettig.”

### Logische koppelingen met andere bedrijfsoplossingen

De introductie van het Wolters Kluwer Transport Services TAS-tms maakte deel uit van een brede IT-transformatie bij Tielbeke, een waarbij de onderneming zoveel mogelijk oplossingen op een logische manier aan elkaar wilde koppelen. Het maakte de orderinvoer eenvoudiger, stapte over op barcodescanning, het werkt toe naar een nieuwe webportal. De voordelen hiervan zijn duidelijk; het levert een betere integratie op van de beschikbare systemen. Maar de koppeling van oplossingen vereiste wel de aanleg van de nodige interfaces. Zo werden er onder andere koppelingen aangebracht tussen TAS-tms en de boordcomputers, met het planpakket, met Office-programma's en met de salarisoplossing voor de chauffeurs. Ook werd er een link gelegd tussen TAS-tms en de scanoplossing voor afleverbevestigingen. “Het leggen van al deze koppelingen ging redelijk eenvoudig”, aldus Jonkman.

Het toegenomen inzicht in de lopende zaken biedt Tielbeke de mogelijkheid om efficiënter te werken. Overigens is het volgens Jonkman niet eenvoudig om de gestegen efficiëntie in percentages of cijfers uit te drukken. “Een groepagenetwerk is nogal dynamisch. Maar over het algemeen is de rust op de planning sterk toegenomen en dat heeft weer zijn invloed op het rendement.”

### Monitoren van transportsystemen

Het zijn die rust en de stabiliteit die Jonkman het meest waardeert in het nieuwe TMS. “We zijn nu in staat om de huidige koppelingen tussen TAS-tms en de overige systemen te monitoren. Vastlopende oplossingen zijn nu echt verleden tijd.” Tielbeke implementeerde de oplossing niet omdat het per sé meer gebruikersgemak zocht, het vorige TMS was immers geheel op de gebruikers toegesneden. “Toch hebben we nu wel een paar stappen vooruit gezet op het gebied van grafische vormgeving. Daarbij zijn de controlemogelijkheden en het overzicht flink verbeterd en dat laatste is erg belangrijk voor het juist kunnen plannen van ritten. Onze planners zijn hierover erg te spreken.”

De track en trace mogelijkheden zijn voor Tielbeke eveneens toegenomen en Jonkman stipt de eenvoudige zoekfunctie in TAS-tms aan als een erg handige functionaliteit. En de alerts die Tielbeke via maatwerk had laten ontwikkelen in het oude TMS-pakket, zijn als standaard in de oplossing verwerkt. “Bovendien gaat er nu bij een wijziging in een zending automatisch vanuit ons nieuwe TMS een melding naar de ontvanger toe. Dat is toch een stukje onmisbare service. Het maakt daarbij niet uit of het positief of negatief nieuws betreft, duidelijkheid staat bij Tielbeke bij alles voorop.”