



TAS-tms is kloppend hart van succesvol Tanktransport Thys

www.tas-tms.com

tanktransport thys

■ DE UITDAGING

Tanktransport Thys zocht naar meer data voor het maken van gedetailleerde analyses. Het wilde bijvoorbeeld overzicht hebben in tijdsafwijkingen van laad- en losacties. Ook wilde het bedrijf haar planners zo efficiënt mogelijk inzetten en het aantal telefonische contacten terugdringen.

■ DE OPLOSSING

De oplossing werd gevonden in het transportmanagement systeem TAS-tms van Wolters Kluwer Transport Services. In TAS-tms komt de data van zowel de boordcomputers als de FMS CAN-Bus samen, waarna deze wordt gekoppeld aan klantcontactgegevens en orders. TAS-tms is de basis voor de informatiestroom aan gegevens tussen de afdeling planning en de chauffeurs van Tanktransport Thys.

■ DE VOORDELEN

Er heerst rust op de planningsafdeling van Tanktransport Thys. Dankzij de specifieke data over laad- en losacties beschikt de transporteur over bewijs waarmee het bij een discussie haar gelijk kan aantonen. Laad- en lostijden daalden in enkele gevallen met 20 tot 30 procent. Tanktransport Thys gebruikt dankzij de combinatie boordcomputer en TAS-tms vijf tot tien procent minder brandstof.

“Het gaat wel goed met ons de laatste jaren.” Met die even simpele als positieve boodschap geeft Frank Thys, gedelegeerd bestuurder van Tanktransport Thys de sfeer aan binnen de onderneming. De IT is er op orde, getuige de ICT-Award die de transporteur in 2012 heeft gewonnen. “De basis van ons bedrijf is TAS-tms van van Wolters Kluwer Transport Services, daaraan hebben we zoveel mogelijk gekoppeld, waardoor we onze klanten steeds beter van gegevens kunnen voorzien én analyses van onze transporten kunnen maken.”

De rust op het kantoor van Tanktransport Thys is veelzeggend. De Antwerpse vestiging, gelegen in deelgemeente Merksem, is niet groot, maar het is wel het kloppend hart van waaruit de planners de vijftig chauffeurs en minstens zoveel transporten aansturen. De IT-infrastructuur is overduidelijk op orde, de chauffeurs worden via de boordcomputers in de vrachtauto's aangestuurd, waarbij het transport management systeem TAS-tms voor transporteurs de basis vormt van de informatiestroom. Alles draait bij de Vlaamse onderneming om kwaliteit. “Dat geldt voor onze chauffeurs en dat geldt evenzeer voor de communicatie met de klant. Onze chauffeurs rijden niet alleen, ze moeten ook met de compressor overweg kunnen die nodig is voor het lossen van de vracht.” Tanktransport Thys verzorgt het transport, zoals de naam al doet vermoeden, van vloeibare levensmiddelen met behulp van tankwagens.

Soepele synchronisatie van transportdata

In de loop der jaren is het overzicht dat de planners van Tanktransport Thys op de activiteiten hebben stapje voor stapje verbeterd. De data die de vrachtauto's en chauffeurs via de FMS CAN-Bus en de boordcomputers doorgeven is gekoppeld aan de TAS-tms-data. Daarna synchroniseert het systeem de gegevens zonder menselijke tussenkomst, zodat iedereen over dezelfde informatie beschikt. Deze uniforme data is binnenkort ook online voor klanten beschikbaar. Dat deze synchronisatie soepel verloopt, via de meerdere interfaces, wordt bewezen door de in 2012 gewonnen ICT Award.

Als een transportorder door een werknemer is aangemaakt, dan wordt deze in de planning geplaatst en vervolgens doorgestuurd naar een boordcomputer. De laad- en lostijden en laad- en losgewichten, die de chauffeur via de boordcomputer doorgeeft, komen automatisch in de opdracht te staan, waarna de administratieafdeling de opdracht bevestigt en klaarzet voor facturatie. De CMR wordt gescand in het voertuig en komt automatisch in TAS-tms.

TAS-tms helpt bij maken referentieanalyses

Het TAS-tms transport management systeem voor transporteurs dient bij Tanktransport Thys niet alleen als basis voor de bedrijfsactiviteiten, zowel de directie als de planners gebruiken het transport management systeem ook voor het maken van referentieanalyses. “Deze analyses, waarbij laad- en lostijden terug in het systeem komen en we per laad- en loslocatie een gemiddelde kunnen trekken, ondersteunen ons erg goed bij de calculaties aan het einde van het jaar.” De jaarcaculaties moeten inzicht geven in de juistheid van de hoeveelheid tijd die de transporteur voor een bepaalde handeling dient te rekenen.



"Als er iets fout loopt, dan hebben we een bewijs nodig om dit aan te tonen, de klant wil graag cijfers zien. Dat bewijs halen we uit TAS-tms."

*Frank Thys,
gedelegeerd bestuurder
Tanktransport Thys*



Vandaag de dag werken zonder de transportmanagement software van Wolters Kluwer Transport Services lijkt gedelegeerd bestuurder Frank Thys geen prettig vooruitzicht: "Het zou betekenen dat we meer mensen moeten aannemen. Daar waar we vroeger één planner hadden voor twintig auto's, heeft een hoofdplanner nu vijftig auto's onder zich."

TAS-TMS NV
Ter Waarde 73
8900 Ieper
+32 57 22 17 50

info@tas-tms.com
www.tas-tms.com

Uiteraard checken de planners gedurende het jaar regelmatig of er zaken wel of niet goed verlopen. "Als er iets fout loopt, dan hebben we een bewijs nodig om dit aan te tonen, de klant wil graag cijfers zien. Dat bewijs halen we uit TAS-tms." En doordat ze cijfers kunnen overleggen, slaagde Tanktransport Thys er voor enkele grote klanten al in om de laad- en lostijden met twintig tot dertig procent te verkorten.

De geïntegreerde transportoplossingen stellen de vervoerder ook in staat om proactiever klanten te benaderen bij een eventuele vertraging. "Het is beter dat we hen dit zelf melden, dan dat de klant moet vragen waar een transport blijft."

Scherpere berekeningen dankzij rijke transportdata

De rijke transportdata is Frank Thys veel waard. "Ik merk dat we steeds vaker overzichten maken, de aandacht voor bijvoorbeeld laad- en losgewichten en afwijkingen daarop, neemt sterk toe. We willen hierover zelf meer weten en hetzelfde geldt voor onze klanten. In toenemende mate wil de klant worden voorzien van overzichten met daarop de bestelde gewichten en de effectief geladen en geloste gewichten." De data waarover de transporteur uit Merksem nu beschikt zijn te gebruiken voor het maken van scherpere berekeningen. De grotere transparantie heeft er volgens Thys ook voor gezorgd dat transporttarieven onder druk zijn komen te staan. "Dat is positief en negatief te interpreteren. Wij willen er een positieve draai aan geven en zo juist mogelijke berekeningen voorleggen aan de klant. Zonder TAS-tms zouden deze exacte berekeningen niet uitvoerbaar zijn."

Vandaag de dag werken zonder de transportmanagement software van TAS-tms lijkt Thys geen prettig vooruitzicht. "Het zou betekenen dat we meer mensen moeten aannemen. Daar waar we vroeger één planner hadden voor twintig auto's, heeft een hoofdplanner nu vijftig auto's onder zich." De snelheid van de communicatie tussen de planning en de klant neemt ook alsnog toe. "We helpen hierbij nog een handje door vrachtbrieven in onze auto's in te scannen en daarmee de facturatie naar de klant toe te versnellen." De boordcomputer zorgt er daarbij voor dat de CMR-data accurater zijn dan wanneer er handmatige werkzaamheden aan ten grondslag liggen. "Deze manier van werken heeft onze mensen op kantoor rendabeler gemaakt."

Koppeling met andere pakketten

De koppeling van TAS-tms aan de Transics boordcomputers en TLN Route Planner werkt naar tevredenheid. De combinatie aan IT-oplossingen én het efficiënter plannen en rijden als gevolg, leidde inmiddels tot een brandstofreductie van vijf tot tien procent. "En er zit, met nog meer aandacht voor de rijstijl van onze chauffeurs, nog meer in het vat", aldus Thys.

Inmiddels beschikt Tanktransport Thys ook over een koppeling met het verladersplatform van Transwide, eveneens een oplossing van Wolters Kluwer Transport Services. Enkele grote klanten van de vervoerder werken met het platform en volgens gedelegeerd bestuurder Thys is het heel eenvoudig om de data uit Transwide in TAS-tms te laten lopen. Cargill en IOI Edible Oils zijn twee grote klanten waarvoor de transporteur twSource gebruikt. "Voor deze klanten willen we orders automatisch met elkaar kunnen koppelen en eveneens automatisch bevestigen. We zijn nu testen aan het doen met een interface om de data ook weer automatisch in ons systeem te laten lopen." Thys ziet nog een ander voordeel van het Transwide verladersplatform: "We kunnen er laadslots mee boeken. Ik ben er een groot voorstander van dat ook zoveel mogelijk te doen. Het helpt ons met het reduceren van wachttijden bij het laden en lossen en zorgt daarnaast voor een betere doorstroming op laad- en losplaatsen."

Ondanks dat Tanktransport Thys de nodige investeringen heeft gedaan in recente jaren, gaat het bedrijf hier ook de komende tijd mee verder. De transporteur experimenteert met boordcomputers onder de tankwagens zelf voor het meten van de temperatuur van de vervoerde producten. Ook het ABS en de bandendruk zijn ermee te meten. "We zullen ons moeten doorontwikkelen. Enerzijds levert het ons rijke data op, anderzijds stelt het ons in staat meer klanten te binden."